

Naročila, načini dostave, dobavni roki

Naročila spremljamo preko spletnega vmesnika, e-pošte ali telefonsko.

Za oddajo in sprejem naročil skrbi **logistično podjetje GLS**.

Po predhodnem dogovoru je možen osebni prevzem na sedežu podjetja v trgovini ali osebna dostava na področju Ljubljane in bližnje okolice.

Naročila, oddana do 15:00 ure vsak delavnik, praviloma oddamo že isti dan, najkasneje pa v naslednjih dveh delovnih dneh. V primeru, da to ni mogoče, stranko obvestimo po telefonu (če je na voljo) ali po e-pošti.

Cene in načini plačila

Vse cene so v EUR z vključenim 22 % ali 9,5 % DDV-jem. Veljavnost cene za izbrano blago ali storitev velja na dan nakupa, t.j. na dan zaključka in oddaje naročila preko spletne trgovine.

Plačilo se predvidoma izvede po povzetju - v tem primeru kupec družbi GLS poravna tudi strošek provizije odkupnine in dodatek na gorivo (po ceniku družbe GLS). Mogoče je tudi plačilo po predračunu (avans) ali z gotovino ob osebem prevzemu, v kolikor nam to omenite med naročanjem, sicer velja privzeto plačilo po povzetju.

Pridržujemo si pravico do spremembe cen brez predhodnega obvestila.

Politika reklamacij in vračila blaga se obravnava po veljavnem zakonu. V primerih, da kupec s kupljenim blagom ni zadovoljen, ga ima pravico vrniti. Kupec mora svojo odločitev pisno sporočiti podjetju v roku 14 (štirinajstih) dni od prevzema blaga.

Vrnjeni izdelki morajo biti nerabljeni, nepoškodovani in zapakirani v originalni embalaži, priložena pa mora biti kopija računa. Stroške, ki nastanejo kot posledica vračanja vlaga, kupec plača sam. Kupec mora blago vrniti podjetju najkasneje v 30 (tridesetih) dneh po pisnem sporočilu o odstopu oz. o vračilu blaga.

Kupnino za vrnjene izdelke vam v roku 15 dni nakažemo na vaš transakcijski račun po prejemu blaga oz. vam po dogovoru priznamo dobropis.

Postopek naročanja

1. korak - v spletni trgovini izberete izdelke, ki jih želite kupiti. Ko ste zadovoljni z izbiro, kliknite Naprej

2. korak - v obrazec vpišete svoje osebne podatke ali podatke o podjetju, kontaktne podatke ter morebitna dodatna navodila za dostavo, ter kratko neobvezno anketo.

V primeru, da želite plačati po predračunu, nam to omenite med dodatnimi navodili.

3. korak - v tem koraku preverite vse izdelke, vaše podatke ter končni znesek naročila.

V primeru, da najdete kakšno napako, se lahko vrnete nazaj v trgovino s pritiskom na gumb 'naročanje' in napako popravite.

4. korak - na e-poštni naslov, ki ste ga navedli med naročanjem, boste prejeli potrdilo o naročilu. Zaradi morebitnih

zlorab si pridržujemo pravico, da naročilo še pred pošiljanjem preverimo po telefonu ali e-pošti.

Naročilo lahko sicer oddate tudi po e-pošti info@pecainternational.org ali po telefonu 01/ 510-13-00 (v tem primeru navedite tudi kodo izdelka).

Vsa naročila oz. podatki o naročilu so na voljo na sedežu podjetja, po želji omogočimo vpogled.

Pravice (c) 2002 - 20015

Vse pravice do gradiva na spletnih straneh Pecastore.com in njenih podstraneh so pridržane. Gradiva, slike, tekste, ipd. se sme kopirati, navajati ali drugače uporabljati izključno v nekomercialne namene ter pod pogojem, da je jasno naveden tudi vir podatkov z vidno povezavo na spletno stran, le v primeru, da medij to omogoča. (<http://www.pecastore.com>).

Varstvo osebnih podatkov

V določenih primerih lahko od uporabnikov spletne strani Pecastore.com zahtevamo osebne podatke, ki jih potrebujemo za normalno poslovanje. Primeri, ko potrebujemo osebne podatke, so naročanje artiklov preko internetne naročilnice, sodelovanje v nagradni igri in drugo. Vse osebne podatke varujemo v skladu z zakonom, zato jih nikoli ne prodajamo, dajemo v najem, ali jih kakorkoli drugače posredujemo tretji osebi.

Omejitev odgovornosti

Vse informacije, ki jih najdete na spletni strani Pecastore.com in njenih podstraneh, so informativne narave. S pregledovanjem spletne strani se uporabnik strinja, da bo informacije uporabljal po lastni presoji na lastno odgovornost. Lastniki in avtorji spletne strani ne bodo krivi za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica uporabe te strani.

Blagovne znamke

Blagovna znamka P.E.C.A., metoda P.E.C.A., izdelki P.E.C.A. so registrirane blagovne znamke podjetja P.E.C.A. INTERNATIONAL D.O.O. in so na spletnih straneh uporabljene zgolj v informativne namene.

Jeziki

Spletna trgovina www.pecastory.com in www.pecastore.com je na voljo v slovenskem jeziku.